

ORDENANÇA MUNICIPAL SOBRE AUTORITZACIÓ DE L'ACTIVITAT DE PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

Article 1. Objecte

Aquesta ordenança desenvolupa reglamentàriament l'art. 7.2 de la llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris.

Article 2. Requisits específics

Les empreses, l'activitat de les quals sigui la prestació de serveis funeraris i desitgin prestar aquests serveis en l'àmbit territorial del terme municipal d'Ulldecona, han de complir els següents requisits:

Primer.

A. Establiment.

S'haurà de disposar d'un establiment permanent dintre del terme municipal d'Ulldecona amb unes dimensions mínimes de 90 m². de superfície útil. L'esmentat establiment ha d'allotjar les següents instal·lacions fixes:

a. Magatzem de fèretres.

Amb capacitat per emmagatzemar un número suficient per atendre les necessitats normals del servei i altres possibles eventualitats.

b. Dependències d'atenció al públic.

Han de disposar, almenys, de recepció, oficina administrativa, despatx de contractació de serveis, sala d'exposició de fèretres i serveis.

Les dependències d'atenció han de comptar amb un servei de guàrdia i un telèfon permanent les 24 hores de tots els dies de l'any, a fi d'atendre els serveis demanats pels usuaris.

c. Local per a la guarda de vehicles.

Suficient per acollir tots els vehicles afectats a la prestació de serveis funeraris que tingui l'empresa. Ha de disposar dels mitjans necessaris i desinfecció dels vehicles.

B. Vehicles.

L'empresa ha de disposar d'un mínim de dos vehicles permanents a la localitat.

C. Mitjans personals.

Els mitjans personals de les empreses funeràries seran proporcionals a les instal·lacions i altres mitjans materials d'aquestes. En qualsevol cas, el nombre mínim de persones per realitzar les tasques de conducció i càrrega serà de dos persones que hauran de tenir la formació necessària per a la correcta prestació dels serveis i del tracte amb el públic.

En tot cas, el personal ha d'estar, físicament i professionalment, capacitat per desenvolupar les prestacions pròpies de l'empresa, la qual ha de comptar, a més, amb el personal necessari per atendre els usuaris del servei durant les 24 hores del dia.

Segon

Les empreses autoritzades per a prestar els serveis funeraris dintre del municipi d'Ulldecona no poden denegar el servei per a les persones difuntes, el domicili mortuori de les quals sigui en el mateix terme municipal.

Es considera "domicili mortuori", el lloc on roman el cadàver fins el moment de ser conduït cap a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla.

D. Fèretres.

Disposar d'una quantitat mínima permanent de 22 fèretres, dels quals 2 hauran de ser de les característiques especials citades per l'art. 10.1 b) del Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria.

Article 3. Tramitacions de les autoritzacions

1. A la sol·licitud d'instal·lacions s'ha d'adjuntar la documentació següent:

a. Descripció de l'activitat a desenvolupar, la seva incidència en la salubritat i en el medi ambient i els riscos potencials per a les persones o béns, així com les mesures correctores proposades, i justificació expressa del compliment de la normativa sectorial vigent i de tots i cadascun dels requisits exigits en l'article 6 d'aquesta ordenança.

b. Projectes d'obra i activitat subscrits per tècnic competent, referits a totes i cadascuna de les obres i instal·lacions de l'establiment.

2. Amb caràcter previ a l'inici de l'activitat, s'ha d'obtenir, de l'Ajuntament d'Ulldecona, l'autorització de posada en funcionament corresponent, que revestirà la forma de "Llicència d'activitat".

3. A la sol·licitud de llicència d'activitat s'han d'adjuntar, a més, de la documentació que reglamentàriament sigui procedent i que garanteixi que la instal·lació s'ajusta als projectes aprovats així com les mesures correctores addicionals imposades si és el cas en la llicència d'activitat, els documents següents:

a. Justificants que acreditin, en la forma que l'Ajuntament determini, el compliment dels requisits a què es refereixen els apartats A i B del punt primer de l'article 2n d'aquesta ordenança.

b. Originals, que es cotejaran administrativament, dels requisits que acreditin en nombre i la titularitat dels vehicles amb què l'empresa realitzarà l'activitat funerària, així com dels vehicles de què disposen, si és el cas, i de les pertinents llicències expedides per l'autoritat competent per acreditar el compliment del requisit a que es refereix l'apartat D del punt primer de l'article 2n d'aquesta ordenança.

c. Memòria explicativa de la resta de mitjans materials i personals amb què l'empresa pretén comptar per a prestar l'activitat de serveis funeraris.

Article 4. Servei bàsic

Totes les empreses de serveis funeraris han de comptar amb un servei bàsic que, com a mínim, compregui les següents prestacions:

- a. Condicionament sanitari i estètic del cadàver de conformitat amb el que estableix la normativa vigent, prèvia obtenció de la corresponent documentació.
- b. El subministrament d'un fèretre que, com a mínim, reuneixi les següents característiques: caixa envernissada d'aglomerat, amb l'interior folrat de tela, amb coixí i tancaments laterals.
- c. Recollida, conducció i trasllat del cadàver al cementiri més pròxim al lloc de la defunció o al lloc que determini l'autoritat judicial.

Article 5. Prestacions forçoses dels titulars d'autoritzacions.

Les llicències s'atorgaran condicionades en tot cas, a la prestació dels serveis gratuïts de prestació forçosa per a les Empreses autoritzades, a que fa referència l'art. 7.2 d) de la Llei 2/97, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, i en els termes d'aquest precepte.

Article 6. Recollida i trasllat de cadàvers.

1. La prestació del servei de recollida, conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques, duta a terme per les empreses de serveis funeraris amb els vehicles afectes al servei, s'ajustarà a allò que preveu la normativa sectorial d'aplicació.

2. Estaran facultades per tal de realitzar el transport de cadàvers:

- a. Si el cadàver es troba en el municipi i la inhumació o incineració s'ha de practicar en el propi terme municipal: les empreses prestatàries de serveis funeraris que comptin amb les llicències d'instal·lació i funcionament atorgades per aquest Ajuntament.
- b. Si el cadàver es troba en el municipi, però la inhumació o incineració s'ha de practicar: les empreses prestatàries de serveis funeraris esmentades a la lletra a. i les empreses o entitats prestatàries de serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització del municipi on s'hagi de practicar la inhumació o incineració, sempre i en tots els casos, a elecció de l'usuari.
- c. Si el cadàver es troba en un altre municipi, però la inhumació o incineració no s'ha de practicar en aquest últim, sinó en el propi terme municipal: les empreses prestadores de serveis funeraris esmentades a la lletra a i les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris que comptin amb llicència o autorització del municipi on es trobi el cadàver, sempre i en tot cas, a elecció de l'usuari.

3. Llevat de calamitats o infortunis públics els serveis municipals no gestionaran cap inhumació o incineració de cadàvers quan l'empresa o entitat que efectui el transport no acrediti estar en possessió de les llicències o autoritzacions contemplades per a cada supòsit de l'apartat 2.

Articles 7. Aplicació de tarifes.

1. Les empreses de serveis funeraris, per la prestació dels seus serveis, únicament poden percebre els imports que resultin de l'aplicació de les seves tarifes vigents. Aquestes empreses hauran de dipositar a l'Ajuntament a efectes informatius, informació actualitzada sobre prestacions i preus a aplicar, un mes abans que aquests últims o llurs modificacions entrin en vigor.

2. En qualsevol cas, les empreses que gestionin serveis funeraris resten obligades a tenir, en un lloc visible i a disposició del públic, una relació detallada de tarifes o preus en vigor.

Article 8. Drets dels usuaris i Llibre de reclamacions.

1. Les persones usuàries dels serveis funeraris tenen els drets següents:

a. Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.

b. Tenir accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.

c. Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o la incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.

d. Tenir accés a un catàleg de les prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores del serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i del preus aplicables.

e. Ésser consultats sobre el procés d'elaboració de les normes d'ordenació de l'activitat, i participar-hi.

f. Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en els condicions sanitàries que requereixen.

g. Tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions.

h. Poder elegir lliurement l'empresa funerària.

i. Els altres drets definits per la resta de la normativa que hi sigui aplicable, i els reconeguts per les ordenances i reglaments d'aquest Ajuntament.

2. Cada empresa de serveis funeraris ha de tenir, a disposició dels usuaris i del públic en general, un llibre de reclamacions, reglamentàriament diligenciat, el qual pot ésser examinat en qualsevol moment pels agents de l'autoritat governativa, sanitària i municipal.

Article 9. Registre de serveis.

Cada empresa de serveis funeraris ha de portar un acurat registre de serveis prestats a efectes estadístics, en el qual s'ha de distingir entre les inhumacions realitzades dintre del terme municipal d'Ulldecona i les conduccions i trasllats fora d'aquest.

APROVACIÓ DE L'ORDENANÇA

Aprovada inicialment pel Ple Municipal el dia 2 de març de 1998 i definitivament pel Ple Municipal el dia 4 de maig de 1998.